



**Borang Maklum
Balas Pelanggan**
(TAHAP KEPUASAN
PENYELESAIAN ADUAN)

Customer's Feedback Form
(LEVEL OF SATISFACTION IN
COMPLAINTS RESOLUTION)

顾客意见调查表 (投诉系统)

SKALA LIKERT	
1	Tidak Memuaskan Bad 非常不满意
2	Kurang Memuaskan Not Satisfied 不满意
3	Sederhana Fair 适度
4	Memuaskan Satisfied 满意
5	Sangat Memuaskan Excellent 非常满意

Sila tandakan pada kotak yang sesuai

Please the relevant boxes.

请 选最恰当的选择

1. Adakah anda berpuas hati dengan sistem saluran aduan yang disediakan?
Are you satisfied with the complaint channels that we provided?
您是否满意诗巫市议会所为您提供的投诉管道?

1	2	3	4	5

2. Adakah anda berpuas hati dengan cara penyelesaian kes aduan yang telah dijalankan?
Are you satisfied with the resolution towards your complaint?
您是否满意诗巫市议会对您的投诉的解决方案?

1	2	3	4	5

3. Cadangan penambakan (sekiranya ada)
Suggestion for improvement (if any)
任何建议 (如有)
